

Brückenschlag zwischen IT & Fachbereich durch Schnittstellenmanagement

Missverständnisse und Fehlinterpretationen sind besonders zwischen Fachabteilung und IT nicht selten. Unterschiedliche Erfahrungen, Expertisen und Fachjargon bedeuten eine Hürde für das gegenseitige Verständnis und eine effiziente Zusammenarbeit. Eine solide Kenntnis der unterschiedlichen Perspektiven ist also unabdingbar besonders bei abteilungsübergreifenden Projekten. Als Schnittstellenpartner bieten wir das ganze Spektrum, von IT- bis hin zum Business-Experten, und dienen so als Vermittler.

Problem

Fachliche Kommunikationsbarrieren entspringen fachlichen Ausrichtungen der zwei Parteien und den damit einhergehenden unterschiedlichen Wissens- und Erfahrungshintergründen. Dies führt häufig zu Fehlinterpretationen und Missverständnissen. Nur wenige Mitarbeiter besitzen in der Regel ausreichende Expertise, um sicher sowohl in den Fachbereichen als auch in der IT navigieren zu können. Gründe hierfür ist häufig das Fehlen entsprechender Rollen im Unternehmen. Auch Schulungen im Bereich Datenkompetenz und Digitalisierung für Mitarbeiter aus Marketing, HR, Finanz & Co sind in der Regel rar.

Das führt zu Problemen bei der Umsetzung abteilungsübergreifender Digitalisierungs- und BI-Projekte. Oft können Fachbereiche ihre Zielsetzung und Anfor-



derungen nicht in für die IT sinnvolle Arbeitspakete übersetzen, da das nötige Know-How für diese Art des Perspektivwechsels nicht vorhanden ist. Ohne entsprechende Schnittstellenpositionen führt dies zu Fehlinterpretationen, Missverständnissen, langwierigen, ineffizienten Meetings und damit häufig zu Projektverzögerungen.

Lösung

Durch langjährige Erfahrung in Digitalisierungs- und BI-Projekten ist die H&Z.digital bestens ausgerüstet mit dem nötigen Wissen, Fachjargon und der Erfahrung sowohl aus dem Fachbereich als auch aus der IT. Als dritte Partei können unsere Berater hier objektiv Anforderungs- und Bestandsaufnahmen machen und anhand dieser zusammen mit allen beteiligten Abteilungen mögliche Lösungen erarbeiten. Unser Wissen und unsere Erfahrung ermöglicht unseren Beratern einen schnellen Perspektivwechsel, welcher bei der Übersetzung fachlicher Anforderungen und Ziele in eine technisch umsetzbare Lösung hilft. Mit einem solchen Schnittstellenpartner können sich beide Parteien besser verstehen und ein Konsens kann schneller erreicht werden.

Was sind die Vorteile? Mehr auf Seite 2



Dank langjähriger Erfahrung im Projektmanagement, Changemanagement und in der Beratung von Digitalisierungsprojekten jeglicher Größe und Art ist die H&Z.digital perfekt dafür ausgerüstet zwischen Technologie und Business-Seite zu vermitteln. Weiterhin kann die H&Z.digital durch ihre Erfahrung im BI auch mit enormer Datenkompetenz Ihrem Unternehmen dabei helfen zu entscheiden, welche Daten für ein Projekt genutzt werden sollen, woher diese Daten stammen und wie sie organisiert und gelagert sein sollen. Auch bei der Identifizierung fehlender Rollen

Abteilungen und Missverständnisse werden vermieden. Dadurch werden nicht nur Projektziele schneller und effizienter erreicht, sondern die Zusammenarbeit wird durch die Schaffung eines besseren Verständnisses und gemeinsamen Vokabulars allgemein gefördert und verbessert. Dies hilft auch dabei die Gesamttransformationsprozesse voranzutreiben, da es Kommunikationsbarrieren zwischen IT und Fachbereich dauerhaft verringert. Schnittstellenmanagement hilft Unternehmen also akut und dauerhaft besser, effizienter und fehlerärmer zu arbeiten.

Herausforderungen



Fehlende Schnittstellenposition



Unterschiedliche Perspektiven



Mangelnde Datenkompetenz



Fachjargon

im Daten- und Schnittstellenbereich unterstützen wir unsere Kunden regelmäßig, sodass die Funktion neuer Systeme auch langfristig gesichert ist.

Mehrwert

Die Brückenbildung zwischen IT und Fachbereichen ist ein wichtiger Bestandteil jedes erfolgreichen Digitalisierungsprojektes. Durch besseres gegenseitiges Verständnis wird ein Konsens geschaffen zwischen den

Auf einen Blick

- ◆ Schnittstellenpartner hilft bei der Übersetzung von Anforderungen & Zielen für besseres Verständnis
- ◆ Schaffung eines Konsens zwischen Fachbereich und IT & Förderung einer effizienten Zusammenarbeit
- ◆ Vermeidung von Missverständnissen
- ◆ Langfristige Brückenbildung zwischen IT und Fachbereichen

Schreiben Sie uns!



Viktoria Hell
vhell@hz.digital

H&Z.digital GmbH

Niederlassung Süd
Max-Joseph-Str. 6
80333 München
Germany

Niederlassung Nord
Rosenstr. 2
26122 Oldenburg
Germany

www.hz.digital